

Allmänna Försäljnings- och Leveransvillkor

1. TILLÄMPNING

Dessa Allmänna Försäljnings- och Leveransvillkor gäller för samtliga leveranser av produkter gentemot Köpare. Inköpsvillkor eller specifika krav från Kunden är endast bindande i den omfattning det uttryckligen och skriftligen bekräftats av Nordic Flanges eller såvida inte annat uttryckligen avtalats mellan parterna.

Skulle Köparens order innehålla villkor som står i konflikt med dessa allmänna försäljningsvillkor ska dessa allmänna försäljningsvillkor ha företräde även i det fall Nordic Flanges inte invänder mot sådana från Köparen avvikande villkor. Genom orderbeställning godkänner Köparen dessa allmänna försäljningsvillkor i aktuella avtalsrelationer mellan Nordic Flanges och Köparen. Dessa villkor kan laddas ned och läsas från Nordic Flanges hemsida eller, på begäran, skickas till Köparen.

2. ANBUD

Prisanbud från Nordic Flanges gäller i 14 (fjorton) dagar om inget annat anges eller avtalats, dock med reservation för mellanförsäljning.

3. PRISER

I den mån material omfattas av en av Nordic Flanges tillämpad prislista, skall pris beräknas på grundval av den prislista som gäller per leveransdag. Priser som anges muntligen, exempelvis per telefon, är inte bindande för Nordic Flanges. Alla priser anges exklusive moms och/eller andra avgifter. Nordic Flanges förbehåller sig rätten att justera prislistor vid ändrade förutsättningar.

Produkterna levereras i ändamålsenliga förpackningar och debiteras enligt standard. Krävs specialförpackning debiteras dessa enligt separat tariff.

4. ORDERBEKRÄFTELSE

Samtliga erbjudanden från Nordic Flanges lämnas med förbehåll för mellanförsäljning. För att en order skall vara giltig skall den ha orderbekräftats av Nordic Flanges. Order lagd i enlighet med erbjudande från Nordic Flanges och inom i erbjudandet angiven tid skall efter orderbekräftelse räknas som ett avtal mellan Nordic Flanges och Köparen. Erbjudanden skall gälla för den period som anges i offerten.

För E-handel gäller att såvida inte en tidsfrist har angetts, skall en web-baserat erbjudande från Nordic Flanges accepteras omedelbart.

Ordererkännande kommer huvudsakligen lämnas elektroniskt till mailadress angiven av Köpare. Nordic Flanges skriftliga ordererkännande anses bindande för Köparen om inte eventuella anmärkningar framställs omedelbart.

5. LEVERANS

Leveransklausuler skall tolkas enligt de vid avtalstillfället gällande Incoterms, som utfärdats av Internationella handelskammaren.

Produkterna levereras i ändamålsenliga förpackningar och debiteras enligt standard. Krävs specialförpackning debiteras dessa enligt separat tariff.

Parterna kan avtala att leverans skall ske på ett annat datum efter avtalets ingående. För att en order skall kunna levereras på avtalad tid måste samtliga upplysningar som är nödvändiga för orderns utförande lämnats till Nordic Flanges. Avser en order en produkt som inte finns på Nordic Flanges lager per orderdatum, är Nordic Flanges skyldig att i orderbekräftelse meddela Kunden därom samt när leverans kan förväntas ske.

6. BETALNING

Betalning skall erläggas i enlighet vad som stipuleras i offerten. Om inte annat avtalats skall betalning vara Nordic Flanges tillhanda inom 30 (trettio) dagar från fakturadagen. Om inte betalning erläggs i rätt tid debiteras påminnelseavgift samt dröjsmålsränta enligt räntesats som överstiger referensräntan med 5 procentenheter månadsvis från förfallodagen.

Nordic Flanges förbehåller sig äganderätten till produkterna tills dess att full betalning, inklusive eventuell dröjsmålsränta, erlagts. Om Köparen inte erlägger betalning inom betalningsfristen är Nordic Flanges berättigad att hålla inne ytterligare leveranser utan föregående underrättelse. Nordic Flanges förbehåller sig rätten att kräva förskottsbetalning för leverans eller fortsatt leverans om tvivel har uppkommit om Köparens betalningsförmåga eller om Köparen kommer att erlægga betalning inom utsatt tid.

Vid försening i delar av överenskommen leverans, får betalning endast innehållas för de delar av leveransen som är försenad. Vid delleverans av försenat gods betalar Nordic Flanges frakten.

Om Köparen får anstånd med betalning löper betalningsfristen från leveranstidpunkten. Köparen har aldrig rätt att hålla inne betalning för eventuellt fel i eller för försenad leverans om leverans faktiskt har skett.

7. AVBESTÄLLNING ELLER RETUR AV LEVERANS

Vid avbeställning av leverans står Köparen risken för de kostnader som Nordic Flanges drabbas av vid avbokningstillfället.

Retur av leverans får endast ske efter överenskommelse med Nordic Flanges. Vid retur av leverans avgår ett returavdrag om 50 %, dock minst 3000:-. Förutsättning för retur är att produkten är oskadad, samt att den returneras i obruten originalförpackning. Retur godkänns först efter sedvanlig mottagningskontroll och konstaterande att produkten uppfyller de krav Nordic Flanges ställer på ordinarie inleverans. Transportkostnader för retur av leverans står Köpare för.

8. FÖRSENAD LEVERANS

Om Nordic Flanges upptäcker att leverans inte kan ske vid avtalad tidpunkt, skall Nordic Flanges utan dröjsmål underrätta Köparen om förseningen. Medför aviserad eller inträffad försening av leverans en väsentlig olägenhet för Köparen äger köparen rätt att skriftligen häva avtalet. Utnyttjar part ej utan oskäligt dröjsmål sin rätt att häva avtalet, skall i avisering om dröjsmålet angiven tidpunkt för leveransen anses som ny leveranstid. Om förseningen avser endast enstaka gods i leveransen, får hävning endast ske beträffande detta gods och med detsamma förbundet gods. Avser aviserad eller inträffad försening leverans av gods som är tillverkat efter Köparens anvisning och/eller gods av sådant slag som Nordic Flanges normalt inte lagerför och Köparen insåg eller bort inse detta, äger Köparen rätt att häva köpet endast om förseningen är väsentlig.

Under förutsättning att inte annat har avtalats är Nordic Flanges inte skyldig att betala skadestånd eller ersättning till följd av förseningen. Nordic Flanges är inte heller ansvarig för indirekt skada som kan orsakas Köparen till följd av förseningen.

Nordic Flanges ansvarar inte för förseningar som orsakas av Nordic Flanges leverantörer. Kunden kan inte rikta anspråk mot Nordic Flanges för försenad leverans utöver vad som angetts ovan.

9. PRODUKTINFORMATION

Alla upplysningar om vikt, dimensioner och kvalitet samt tekniska specifikationer och andra tekniska data som framgår av kataloger, prospekt, webbplats och annat reklammaterial är vägledande och bindande endast i den utsträckning det skriftligen avtalats att detta ingår som en del av parternas avtal.

Krav på material och hållbarhet baseras på de tekniska specifikationer och standarder som hänvisas till i avtalet. De krav vad gäller material, standarder och hållbarhet som Köparen har gällande särskilda produkter producerade i enlighet med Köparens instruktioner måste alltid definieras i Köparens förfrågan eller order. Nordic Flanges garanterar att material i leveranser överensstämmer med överenskomna specifikationer.

10. KVALITET

Material som inte är beställt i enlighet med en viss standard eller med viss angiven kvalitetsbeteckning levereras som en kommersiell produkt utan att Nordic Flanges ansvar för speciella kvalitetskrav. Efterfrågas certifikat skall detta överenskommas vid köptillfället.

11. DEFEKTA VAROR OCH BRISTER I DET SOM LEVERERATS

Varorna betraktas endast som defekta, om de inte möter specifikationerna som är överenskomna uttryckligen, eller om varorna inte möter Nordic Flanges allmänna specifikationer för tiden av leveransen. Nordic Flanges ansvarar endast för ursprungliga fel och brister.

Följesedel skall åtfölja godset Köparen skall vid godsets ankomst genomföra en mottagningskontroll omfattande följesedel, antal kolli, varuslagsuppgifter samt okulärbesiktning av godset. Det åligger Kunden att inspektera de levererade produkterna omedelbart vid leverans. Vid brist eller skada på godset som kan antas ha uppkommit under transport skall detta anmälas direkt till fraktförare och i enlighet med gällande befodringsbestämmelser. Underlåtelse mot detta förverkar rätten att reklamera transportskadat gods.

Om Kunden konstaterar att det föreligger fel eller brister gällande produkten skall Kunden omedelbart och utan dröjsmål skriftligen underrätta Nordic Flanges. Om Kunden inte reklamerar omedelbart i samband med att fel eller brist har, eller borde ha, konstaterats förlorar Kundens sin rätt att göra gällande sådana fel och brister gentemot Nordic Flanges.

Reklamationer av faktisk vara skall ske inom sex månader från leverans och skall skriftligen meddelas Nordic Flanges. Påtalas inte eventuell brist inom 6-månader förlorar Kunden sin rätt att göra gällande ifrågavarande brister.

Några ytterligare krav, såsom skadeståndsanspråk av något slag kan Kunden således inte göra gällande gentemot Nordic Flanges.

12. ANSVARBEGRÄNSNING

Nordic Flanges ansvar för brister är begränsat till reparation, ersättningsprodukter alternativt prisavdrag i proportion till bristen

Nordic Flanges ansvarar inte för följdskador eller indirekta förluster, såsom avbrott i produktion, vinstbortfall, förlust av goodwill och/eller förlust av teknisk information, som kan uppstå i samband med ett avtal om köp reglerade enligt dessa Allmänna Försäljnings- och Leveransvillkor.

Några ytterligare krav, såsom skadeståndsanspråk av något slag kan Köparen således inte göra gällande gentemot Nordic Flanges, såvida inget annat skriftligen har avtalats.

13. LEVERANSER TILL INBYGGNAD

Vid leverans i Sverige gäller följande utökade ansvar vid brister: Vid tillverkningsfel som trots noggrann undersökning inte var märkbar vid leveranstidpunkten (dolda fel) upphör Nordic Flanges ansvar två år efter slutbesiktning eller avlämning av en byggnation vari de levererade produkterna ingår, men högst fyra år från det att produkterna avlämnats från Nordic Flanges till Kunden.

14. PRODUKTANSVAR

För produktansvar gäller allmänna svenska regler därom. Nordic Flanges ansvarar inte för skador på: (a) fast egendom eller lösöre som uppstår när produkten är i Kundens besittning, (b) produkter som framställs av Kunden, (c) produkter som innehåller produkter som framställts av Kunden, eller (d) för skador på lösöre eller fast egendom som förorsakats av produkter som avses i punkten (c). I den utsträckning Nordic Flanges blir ansvarig gentemot tredje man för sakskada som Nordic Flanges enligt den här punkten inte är ansvarig för skall Kunden hålla Nordic Flanges skadelös. Om tredje man gör ersättningsanspråk enligt denna punkt gentemot en part skall denna part omedelbart meddela den andra parten därom.

15. FORCE MAJEURE

Nordic Flanges är inte ansvarig gentemot Kunden när följande omständigheter inträffar efter att avtal har ingåtts och medför att avtalets fullgörande hindras: krig och mobilisering, uppror, upplopp, terroristaktioner, naturkatastrofer, strejk och lock-out, och brister eller förseningar i leveranser från underleverantörer, brand, valutarestriktioner, import- och exportbegränsningar, extra ordinära ingripanden av statliga eller EU-myndigheter, dödsfall, sjukdom eller frånträdande av nyckelpersoner eller andra omständigheter som Nordic Flanges inte har kontroll över. Under ifrågavarande omständigheter får Nordic Flanges skjuta upp leverans till dess att gällande omständighet har upphört eller alternativt helt eller delvis säga upp avtalet utan att någon ersättning utgår.

16. KONFIDENTIELL INFORMATION

Kunden och Nordic Flanges skall iaktta sekretess avseende konfidentiella uppgifter, såsom pris, som tas emot från den andra parten. Sådan konfidentiell information får inte lämnas ut eller användas för andra ändamål utöver att uppfylla skyldigheterna i ett köpeavtal.

17. TILLÄMPLIG LAG OCH BEHÖRIG DOMSTOL

Alla tvister avseende avtal och allt som har samband därmed mellan parterna skall avgöras enligt svensk rätt och vid den domstol där Nordic Flanges har sitt säte. Nordic Flanges kan emellertid välja att en tvist skall avgöras av skiljemän enligt vid skiljeförfarandets påkallande gällande lag om skiljemän.